

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%	0%	・もう少し広くてもいいかも	仕切られた空間のため狭いと感じた事があるかもしれませんが、活動内容に合わせてスペースを確保するなど調整を図っています。なお、当事業所は県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。事業所の見学等ご希望がある保護者様にはご対応させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	10%	0%		完全にバリアフリーとはいえない事業所の構造ですが、段差などはトレーニングに利用したり、移動の際など配慮が必要なご利用者様には今後も適切に対応させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	10%	0%	・よくわからない	ご利用様が安全に快適に過ごせる空間と環境づくりに努めています。事業所内の見学や療育の見学等いつでもお申し出ください。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	90%	10%	0%	・時間内での活動内容がわからない	今後もご利用者様のお気持ち、発達段階にや保護者様のニーズに合わせた計画を立て、支援を行っていきたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%		貴重な護憲ありがとうございます。今後もご利用者様が楽しく活動できるプログラムを計画していきます。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%		今後、改定の見直しがあり、保護者様にお知らせしていく予定です。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%	10%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	40%	60%	0%		ペアレントトレーニングが必要と感じる保護様がいらっしゃるらないため、こちらからのお声がけはしていません。もし、ご希望等ございましたら対応させていただきたいと思いますのでお申し出ください。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%		嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も保護者様と連携を取り、支援を行っていきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	0%	10%		誕生月近くになりましたら事業所にて個別面談のお知らせをしていきます。ご基部の保護者様には誕生月に関わらずいつでも面談を受け付けていますので是非お申し出ください。公式LINEや電話でも対応させていただきます。ご利用者様の支援や課題達成に向けて一緒に考えていきます。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	10%	0%		
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	20%	0%		貴重なご意見ありがとうございます。大まかな活動の予定は年間行事予定表を作成していますので配布の際はご覧ください。月々の活動については写真付きのお便りで活動の内容がわかるようにご案内しています。HUGにも活動写真をアップしていますので是非ご覧ください。わかりにくい点多々あったかと思います。今後、より分かりやすく情報を発信していきます。自己評価の結果についてはHPに公表しておりますのでご覧ください。
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	10%	0%		
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	40%	10%	・様子がわからない為、どのような対応しているかわからない。 ・保護者に周知、説明はあまりない。	マニュアル等掲示していますのでご覧ください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	0%	・様子がわからない	年間行事計画に盛り込み計画的に訓練を実施してきました。実施の内容については今後もお便りでお知らせしていきます。1月1日に能登半島地震が発生し、対応・対策について不安を感じられた保護者様がいらっしゃいます。対応・対策に手いての周知を今後、丁寧にさせていただく予定です。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	・特性により日によって違う	
	21	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	・どんな活動したかももう少し詳しく知りたい。	アンケートのご回答にご協力下さりありがとうございました。今後もご利用者様が安心して過ごせる環境づくりに努め、保護者様に寄り添いながら一人一人の発達段階に合わせた療育プログラムを準備し、支援を進めていきます。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	--------	----	--------------	-----	-----	------------

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

○「はい」、「どちらともいいえ」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についともご記入ください。

「どちらともいいえ」、「いいえ」に○を記入した場合、必ず「ご意見」をご記入ください。